

Tshepedišo ya Dingongorego

Mo Eduloan re leka ka mešo e go fela go sepediša dilo ka tshwanelo. Le ge go le bjalo, go ka direga gore ka dinako tše dingwe o ikwe o sa fiwa tirelo ya maemo ao a go swanetšego.

Ge re šomašomana le ngongorego ya gago re tshepiša go:

- ◆ Šoma le wena ka tsela ya segwera le seprofešenale le go tšeela hlogong bothata bjo o bo hlagišitšego
- ◆ Amogela bothata bjo o bo hlagišitšego, re go fe leina la motho yo a swaraganego le bjona le go go tsebiša gore o ka letela karabo neng
- ◆ Swara dingongorego ka moka ka toka

Hle lemoga gore dingongorego tše di amogetšwego ka moka di tsenywa registareng ka letšatšikgwedi leo di amogetšwego ka lona. O ka khouta letšatši leo ge o dira dinyakišišo ka ga kgatelepele ya taba ya gago.

Go ditsela tše 2 tša go bega ngongorego ya gago:

1. Re letšeše

Bega ngongorego ya gago ka go letšetša Call Centre ya rena go 0860 55 55 44, goba

2. Re ngwalele

Bega ngongorego ya gago ka:

Poso:

Complaints
Eduloan Head Office
P O Box 5387
Weltevreden Park
1715

Fekese:

Romela ngongorego ya gago ka fekese go 086 635 2332

Internet:

Tlatša fomo ya dintlha tša go ikopanya le wena go http://www.eduloan.co.za/contact_us

Re tla go wena neng?

Ge re se na go amogela ngongorego ya gago re tla go fa dintlha tša go ikopanya le motho yo a swaraganego le taba ya gago mo diiring tše 24.

Tshedimošo ye e hlokegago ge o dira ngongorego:

- ◆ Leina la gago le dintlha tša go ikopanya le wena (go akaretšwa aterese ya poso, nomoro ya mogala, nomoro ya fekese le aterese ya email ge o na le tšona)
- ◆ Sefane le di-initial tša motho yo a lefago Eduloan
- ◆ Dintlha tša seo o ngongorego ka sona
- ◆ Dikhopi tša dingwalwa tša maleba
- ◆ Dintlha tša dikgato tše o di tšerego go rarolla bothata
- ◆ Tharollo yeo o nyakago go e fihlelela