



**LEMETLETŠO:MABAKA LE MELAWANA.**

**KAROLO B**  
Tokollo ya bo-2 – E šoma go thoma ka 01/11/2011

1. **TUMELELANO YA TŠHELETE YA KADIMO (LOAN) YA THUTO ("Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo")**
  - 1.1 Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e na le Karolo A, ye e leng khotheišene, setatemente sa pele ga tumelelano (pre-agreement statement) le lenaneo la ditefelo gammogo le Karolo B, ye elego mabaka le melawana, ge e saennwe ke Maphakga a amegago, gomme ke rekhoto e nnoši ya dintlha tše go boletlwago ka tšona ka mo gare.
  - 1.2 Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tsenelwa ke le gona e gareng ga Eduloan (Pty) Ltd ("Moabi wa Mokitlana") le Modiriši yo a hlosoišwego go karolo A.
  - 1.3 Moabi wa Mokitlana o ngwadišitšwe go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana wa b0- 34 wa 2005 ("Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana") ka tlase ga nomoro ya NCRCP158.
  - 1.4 Modiriši o na le tokelo ya go diegšiša go saena tumelelano ye ka matsatši a 5 (hlano) a kgwebo, bakeng sa go lekodišiša khotheišene ye e šišinywago le setatemente sa pele ga tumelelano le lenaneo la go lefelela tšhelete (Karolo A) ("letsatši la kgwebo" ke letsatši leo eseng Mokibelo, Sontaga goba letsatši la makhutšo la bosetšhaba Rephabliking ya Afrika Borwa).
  - 1.5 Modiriši o na le tokelo ya go tsenela Tumelelano ye ya Tšhelete ya kadimo pele go feta lebaka matsatši a 5 (hlano) a kgwebo.
  - 1.6 Modiriši o a kwešiša gore mabaka le melawana ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tla laolwa ke dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana.
  - 1.7 "Prime rate" e ra kelo ya tswala ya ngwaga le ngwaga ye e fetofetogago bjalo ka ge e lefišwa ke pankya ya Moabi wa Mokitlana e bile e netefadišwe ke basekaseki ba dipuku tša ditšhelete (auditors) tša Moabi wa Mokitlana, yoo go ka se beng bohlokwa go hlatsela go kgethwa ga gagwe. Modiriši o tla fiwa dintlha tša borapanka bao ka lengwalo ge a di kgopotše.
2. **DITFELO**
  - 2.1 Khotheišene le lenaneo la ditfefelo tše di leng ka go A4 ya Karolo A di hlalosa tshedimošo ya mokitlana wo o fiwang.
  - 2.2 Modiriši o swanetše go lefa Moabi wa Mokitlana tefo ya kgwedi le kgwedi ka go latelana go ya ka Kwano ya Tšhelete ya kadimo ka goba pele ga letsatšikgwedi la go lefa ntle le tšhelete ye e gogilwego goba yeo e nyakilwego ka kgang.
  - 2.3 Moabi wa Mokitlana o tsenya tefo e nngwe le e nngwe ya Kwano ya Tšhelete ya kadimo ka akhaonteng ya Modiriši ka letsatšikgwedi leo a amogetšego tefo ka lona ka tsela ye e latelago:
    1. sa mathomo, go lefela ditfelo tša tswala tša bjale goba tše šaletšego morago;
    2. sa bobedi, go lefela dtefišo goba ditšhaje tša bjale goba tše šaletšego morago;
    3. sa boraro, go fokotša bokalo bja sekoloto sa mathomong .
  - 2.4 Moabi wa Mokitlana o tla lefa Tšhelete ya ya kadimo, bjalo ka ge e hlosoišwe ka go A4 ya Karolo A go Moabi wa Tirelo, le bjalo ka ge a laetšwe ke Modiriši. Ge re bolela ka "Moabi wa Tirelo" re ra Setheo sa Thuto, Eduxtras Debit Card goba lephakga le lengwe la boraro leo le abago ditirelo goba dithoto tšeo di amanago e bile e le tša morero wa thuto tšeo gape di digetšwego ke Moabi wa Ditirelo.
  - 2.5 Modiriši gape a ka dira ditfelo tša tlaletšo go fetša go lefa Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo goba ditfelo tša kgwedi le kgwedi ka pela ntle le go fa Moabi wa Mokitlana tsebišo efe goba efe.
  - 2.6 Modiriši o dumela go tsebiša Moabi wa Mokitlana ka lengwalo diphetogo dife goba dife tše di amanago le mokgwa wo a lefang ka wona le/goba maemo a gagwe a mošomo.
3. **DITSHENYEGELO, DITFEIŠO LE DITŠHAJE**
  - 3.1 Kelo ya tswala le ditfelo tša tšhelete ye e šaletšego morago di tla swana le kelo ya tswala ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo.
  - 3.2 Moabi wa Mokitlana a ka lefišiša ditfelo tše di latelago tše di amanago le Kwano ya Tšhelete ya kadimo ge feela ditfelo tšeo di sa fete bogolo bja semolao bjo bo beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana:
    - 3.2.1 'Tefišo ya mathomo (Initiation fee)' ke ditshenyegelo tša go rulaganya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo gomme e tla lefišwa ka letsatšikgwedi leo Moabi wa Mokitlana a dumelago go fana ka Tšhelete ya kadimo. Modiriši o kgethile gore tšhelete ye e be karolo ya bokalo bja Tšhelete ya kadimo. Moabi wa Mokitlana, ge a rata, o tla ba le maswanedi eupša a ka se gapeletšego go lefišiša tswala godimo ga tefišo ya mathomo;
    - 3.2.2 Tefišo ya ditirelo ya kgwedi le kgwedi ye e lefiwago Moabi wa Mokitlana mabapi le ditshenyegelo tša taolo ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tla tsenywa mafelelong a kgwedi e nngwe le e nngwe;
    - 3.2.3 Ditshenyegelo tša taolo tše di bakilwego ke Modiriši yo a sa phethagatšago maikarabelo a gagwe ka tlase ga Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 3.2.4 Ditshenyegelo tša go lata tšhelete, ke ditšhelete tšeo Moabi wa Mokitlana a ka di lefišiša Modiriši go mo gapeletšago phethagatša maikarabelo a gagwe a ditšhelete ka tlase ga Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo eupša ga tša swanela go feta bogolo bjo bo beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, ebile ga di akaretšwe ditfelo tša 'taolo ya tšhelete morago'.
  - 3.3 Kelo ya tswala ye e šomago go ditumelano ka moka, go sa akaretšwe Tšhelete ya kadimo ya laptop, ga e fetoge pakeng ka moka ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo ge feela e sa fete bogolo bja semolao wo o beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Kelo ya tswala e balelwa godimo ga tšhelete ye o e kolotago 'tšatši ka 'tšatši mo pakeng ya matsatši a 365 ka ngwaga, gomme ya tsenywa kgwedi le kgwedi akhaonteng ya Modiriši letsatšing la mafelelo la kgwedi e nngwe le e nngwe.
  - 3.4 Kelo ya tswala ye e šomago go Tšhelete ya kadimo ya laptop e gata ka mošoto o tee le Prime rate, mme e dumeletšwe go ka ba 1% (phesente e tee) ka godimo a Prime rate mo pakeng ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo ge feela e sa fete bogolo bjo bo dumeletšwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Kelo ya tswala e balelwa godimo ga tšhelete ye o e kolotago 'tšatši ka 'tšatši mo pakeng ya matsatši a 365 ka ngwaga, gomme ya tsenywa kgwedi le kgwedi akhaonteng ya Modiriši letsatšing la mafelelo la kgwedi e nngwe le e nngwe.
4. **GO FETŠA SEKOLOTO PELE GA NAKO LE GO FEDIŠA AKHAONTE KE MODIRIŠI**
  - 4.1 Modiriši o a kwešiša gore a ka fedišiša Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo neng goba neng ka go lefa Moabi wa Mokitlana tšhelete ka moka yeo a e kolotago.
  - 4.2 Ge Modiriši a tšere sephetho sa go lefa tšhelete ka moka goba go fedišiša Tumelelano ya Mokitlana, a ka dira kgopelo ya tšhelete ye a e kolotago go Moabi wa Mokitlana ka go letšetša nomorung ye e latelago 0860 55 55 44. Bokalo bjo go fetša sekoloto bjo bo filwego ke Moabi wa Mokitlana e tla ba palomoka ya balanse ye e sa lefiwago ya sekoloto sa mathomo , ditšhaje tše di sa lefiwago tša tswala le ditfelo le ditšhaje tša go fiha go letsatšikgwedi la go fetša go lefa sekoloto, e bile go feta mo, e bile e tla šoma feela mo pakeng ye e hlosoišwego ka lengwalo la go fetša sekoloto leo le filwego Modiriši.
  - 4.3 Lea hloko gore go khanselwa ga taelo ya go goga tšheleteng ya mogolo, ka baka la go fetša sekoloto pele ga nako le/goba ditfelo tše oketšegilego tšeo di dirilwego akhaonteng pele ga letsatšikgwedi la mafelelo la tefelo ya mafelelo yeo go dumelelanwego ka yona, go ka tšea nako ya go fiha go dikgwedi tše 2 (pedi). Lega go le bjalo, tefelo efe goba efe yeo e amogelwego ke Moabi wa Mokitlana nakong ye ya ka morago ga ge Tšhelete ya kadimo e feditšwe go lefišwa ka botlalo e tla bušetšwa go moreki ge eba go swanetše gore go dirwe bjalo.
5. **DITATEMENTE**
  - 5.1 Modiriši o kgopela Moabi wa Mokitlana go mo romela ditatemente tša akhaonte ("setatemente") dikgwedi tše dingwe le tše dingwe tše tharo.
  - 5.2 Moabi wa Mokitlana o tla fa Modiriši setatemente sa Tšhelete ya kadimo efe goba efe yeo e filwego, se se hlalosa go ditšhaje ka moka, ditfelo ka moka tšeo di amogetšwego le balanse ye e šetšego, Setatemente se sa akhaonte se ka hwetšwa le go gatišwa go tšwa go www.myeduloan.co.za ka morago ga go ingwadišiša bjalo ka modiriši.
  - 5.3 Modiriši a ka ganetša karolo ya setatemente goba setatemente ka moka seo a se filwego ka go romela Moabi wa Mokitlana lengwalo la tsebišo e bjalo.
6. **GO SE PHATHAGATŠE MAIKARABELO LE DITSHENYEGELO TŠA TAOLO YA GO SE PHETHAGATŠE MAIKARABELO**
  - 6.1 Go se phathagatše maikarabelo (default) go ya Kwano ye ya Tšhelete ya kadimo go direga ge:
    - 6.1.1 Modiriši a sa lefe tšhelete yeo a swanetšego go e lefa go ya ka Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.1.2 Modiriši a sa latele mabaka le melawana ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.1.3 Go ka ntšhiwa 'taelo ya taolo (administration order)' kgahlanong le Modiriši goba mothekegi wa gagwe;
    - 6.1.4 Go ntšhitšwe taelo ya kgoro ya tšheko kgahlanong le Modiriši gomme a se lokiše diphošo tša gagwe pele go feta matsatši a 30 (masometharo) taelo e ntšhitšwe;
    - 6.1.5 Modiriši a file Moabi wa Mokitlana tshedimošo ye e sa nepagalago le/goba ye esego nnete mabapi le boyena le/goba maemo a gagwe a ditšhelete;
    - 6.1.6 Modiriši a ka dira se sengwe le/goba a dumela se sengwe seo e nngwe le kgwedi e nngwe go ditokelo tša Moabi wa Mokitlana.
  - 6.2 Ditlamorago tša go se phethagatše maikarabelo tšeo go boletšwego ka tšona go 6.1: Moabi wa Mokitlana a ka iša histori yeo e sa kgahlišego go ba-Credit Bureaux (Piro ya tša Dikoloto) gomme seo se tla ama profaele ya tefo ya Modiriši gape e ka ama gampe boemo bja go nwa sekoloto ga Modiriši ke setheo sefe goba sefe seo se botšišago, le dikgato tše dingwe tša molao tšeo di ka feleletšago ka ditshenyegelo tše oketšegilego go Modiriši gomme bjalo ka ge go hlosoišwe ka mo tlase go 6.3 di tla lefišwa Modiriši.
  - 6.3 Mo mabakeng ao Modiriši a ka se phethagatšego maikarabelo a gagwe Moabi wa Mokitlana o tla latela dikgato tše di latelago:
    - 6.3.1 O tla fa Modiriši lengwalo la tsebišo malebana le go se phethagatše maikarabelo a gagwe moo a kgopelago Modiriši go lokiša diphošo; le
    - 6.3.2 Go mo eletšaga gore a ka fetišetša Tumelelano ya Mokitlana go moeletši wa dikoloto goba mo gongwe moo kgakgano e ka rarollwago gona, kgoro ya tšheko ya badiriši goba, mo go leng maleba, monamodi yo a nang le maatla;
    - 6.3.3 Moabi wa Mokitlana a ka nyaka gore Modiriši a lefele ditšhajetša 'taolo ya go se phethagatše maikarabelo' bakeng sa lengwalo le lengwe le le lengwe leo le hlokegago go ya ka Karolo C ya Temana 6 ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Tefo yeo ga ya swanela go feta bokalo bjo bo lefelwego lengwalo la go ya nyaka tefo ka kgang le le ngwadišitšwego molatong woo molatofatšwa a sa itšharetšwego go ya ka Molao wa Dikgoro tša Tšheko tša magistrata, 1944 godimo ga ditshenyegelo tše dingwe tša maleba tše di bakilwego ke go romela lengwalo leo. Go tlaletšiša moo, le gona ge go le maleba, Moabi wa Mokitlana a ka lefišiša 'ditshenyegelo tša go lata tšhelete' tšeo di sa fetago ditshenyegelo tšeo Moabi wa Ditshenyegelo a bilego le tšona ka lebaka la go kgoboketša tšhelete ya sekoloto - (a) go ya ka Karolo C ya Temana 6 ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, le (b) go ya ka - (i) Molao wa Kgorokgolo ya Tšheko, 1959, (ii) Molao wa Dikgoro tša Tšheko tša magistrata, 1944, (iii) Molao wa Boramelao, 1979; goba (iv) Molao wa Bakgoboketši ba Dikoloto, 1998, ofe goba ofe wo o šomago go tsenya tirišong Tumelelanoya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.3.4 Moabi wa Mokitlana a ka ya kgorong ya tšheko hwetšiša taelo ya go gapeletšiša Modiriši go phethagatšiša Kwano ya Tmelelano feela ge, ka nako yeo, Modiriši a sa kgone go phathagatšiša Tumelelano ya Kwano matšatšing a kgwebo a seng ka fase ga a 20 (masomepedi) le—
      - (a) ge go fetile matsatši a seng ka fase ga a 10 (lesome) a kgwebo go tloga mola Moabi wa Mokitlana a išago tsebišo go Modiriši go ya ka karolo 86(9), goba karolo 129(1) ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, go tla ya le gore ke efe ya maleba;
      - (b) Moo go filwego tsebišo ka go dumelelana le karolo 129(1), Modirišiša—
        - (i) sa arabela tsebišo; goba
        - (ii) arabile tsebišo ka go gana ditšhišinyo tša Moabi wa Mokitlana;
    - 6.3.5 Moabi wa Mokitlana o tla fa Modiriši tsebišo ya bonnyane matsatši a 20 (masomepedi) a kgwebo ka ga maikemišetšo a gagwe a go iša leina la Modiriši go ba-Credit Bureaux ka lebaka la go se lefe sekoloto gabotse;
    - 6.3.6 Iša leina la Modiriši yo a robilego kwano go di-Credit Bureau go Modiriši a sa lefe Moabi wa Mokitlana pele go fela tsebišo ya matsatši a 20 (masomepedi) a kgwebo. Credit Bureaux e fana ka 'credit profile' le 'credit score' gore motho o na le maswanedi a ma kaakang a go fiwa sekoloto go ya ka rekhoto ye a nang le yona ye e angwago ke tshedimošo e mpe le go s phethagatše maikarabelo a gagwe bjalo ka modiriši;
    - 6.3.7 Kgopela Moabi wa Ditirelo, ge molao o dumela le gona go ya ka maikutlo a Moabi wa Mokitlana, go se fe moithuti dipelo tša tlhahlobo go ya ka tumelelano gareng ga Moabi wa Mokitlana le Moabi wa Ditirelo.

Ditlhaka tša pele tša  
Maina (mosaeno):

--	--

Mokgopedi Molekane

- 6.4 Ge Modiriši a sa phethagatše maikarabelo a gagwe Moabi wa Mokitlana, morago ga go boledišana le ba amegago, o tla ba le tokelo ya go katolosa paka ya go lefa yeo go kwanego ka yona go Karolo A ka dikgwedi tše di hlokegago go lefa Tšhelete ya kadimo ka botlalo eupša ga a swanela go dumelela instolmente go feta se se kwanetšwego go Karolo A ntle le moo instolmente se leng ka tlase ga seo se kwanetšwego.
- 6.5 Kelo ya tswna e balwa le go lefišwa bja'ka ge go hlosoitšwe ka botlalo go 3.3. le 3.4 ka mo godimo gomme ya tsenywa akhaonteng ya Modiriši bja'ka ge go dumelelwane go A4 le A5 ya Karolo A.
- 7. GO FEDIŠA AKHAONTE KE MOABI WA MOKITLANA**  
Mo mabakeng ao Modiriši a sa phethagatšego maikarabelo a gagwe bjalo ka ge go hlosoitšwe go 6, Moabi wa Mokitlana a ka fediša Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo go ya ka dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana. Mo mabakeng a bjalo, go tla latelwa lenaneo le le hlosoitšwego go 6.3.
- 8. ATERESE YA GO AMOGELA DINGWALWA**
- 8.1 Modiriši o kgetha atere se ya bodulo ye e hlosoitšwego go A1 ya Karolo A, e le yeo a tla amogelang ditsebišo tša semolao go yona. Aterese ya poso e tla šomišetšwa go romela ditsebišo le dingwalwa tše dingwe, mohlala: setatemente sa akhaonte ge Modiriši sa fana ka atere se ya imeile go Karolo A ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 8.2 Moabi wa Mokitlana o kgetha atere se ya bodulo ye e hlosoitšwego go Karolo A ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e le yeo a tla amogelago ditsebišo le dingwalwa tše dingwe go yona goba Modiriši ka romela dingwalwa tše bjalo ka imeile go legal@eduloan.co.za goba ka fekese go 086 632 4445.
- 8.3 Mahlakore ka bobedi a dumela go tsebišana ka ga phetogo ya atere se ya romela ditsebišo, atere se ya poso, nomoro ya fekese goba atere se ya imeile ka pela ka moo goo kgonegago morago ga phetogo e bjalo. Phetogo e tla thoma go šoma ka letšatši la bo 5 (hlano) la kgwemo morago ga go amogela tsebišo.
- 8.4 Maphaka ka bobedi a dumela go ditsebišo di tla šoma feela ge di le ka sebopego sa lengwalo e bile di rometšwe atereseng ye e hlosoitšwego go Karolo A ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 9. GO UTOLLWA GA TSHEDIMOŠO**
- 9.1 Moabi wa Mokitlana a ka se utolle tshedimošo ya sephiri ye a e hweditšego ka nako ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo go lephaka le lengwe ka ntle le ge a gapeletšwa go dira bjalo ke molao goba taelo ya kgoro ya tsheko goba ge a filwe tumelelo go ya ka dikagare tša mabaka le melawana e bjalo ka ge go ngwadiwe ka go Karolo B ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 9.2 Ka go tsenela Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo Modiriši o amogela, o a dumela le/goba o beela ka thoko gore Moabi wa Mokitlana a ka fa ye nngwe ya di-Credit Bureau tše di hlosoitšwego go 9.6 ka mo fase, tshedimošo e mpe ka sebopego se se nyakwago ke Credit Bureau yeo go ya ka dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana. Di-Credit Bureau tše bjalo di fana ka 'credit profile' le 'credit score' gore motho o na le maswanedi a ma kaakang go ka fiwa mokitlana.
- 9.3 Modiriši o a dumela gore Moabi wa Mokitlana, ge a bone go le maleba, a ka romela Moabi wa Tirelo tshedimošo e mpe ye e amago le Tšhelete ya kadimo, ge Moithuti a robile tumelelano le/goba ge a na le mabaka a tšhelelo gore Modiriši o amogela ditirong tša bomenetša.
- 9.4 Moabi wa Mokitlana a ka fa South African Fraud Prevention Services ("SAFPS") ditha tše di amanago le maitshwara o Modiriši akhaonteng ya gagwe a a dirago gore Moabi wa Mokitlana a be le dipelaelo tše di kwagalago gore maitshwara o bjalo ke a bomenetša.
- 9.5 Ka go tsenela Tumelelano ye ya Mokitlana modiriši o fa Moabi wa Mokitlana o tumelelo ya go hwetša rekhoti ya dikoloto le histori ya go lefa go Credit Bureau le/goba Rejistara wa Bosetšhaba ya Tšhelete ya kadimo, e bile Moabi wa Mokitlana a ka ikogela morago Tumelelanong ye ya Tšhelete ya kadimo ka bjalo ge a fetša go hwetša tshedimošo ya gore Modiriši o šitilwe ke teko ya gore o tla kgona ga kaakang bjalo ka ge e hloaswa ke Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana.
- 9.6 Modiriši o na le tokelo go ikopanya le Credit Bureau ka ditha tše di latelago tša go ikopanya gore e mo utullele rekhoti ya Modiriši le go kgopela gore go lokišwe tshedimošo ye e sa nepagalago:
- 9.6.1 Expert Decision Systems XDS  
Mogala: 011 645 9100 Imeile: info@xds.co.za
- 9.6.2 TransUnion Credit  
Mogala: 011 214 6000 Imeile: Disputeinfo@transunion.co.za
- 9.6.3 Experian Credit Bureau  
Mogala: 0861 105 665 Imeile: info@experian.co.za
- 9.6.4 Compuscan  
Mogala: 021 888 6000 Imeile: info@compuscan.co.za.
- 10. THAROLLO YA DIKGAKGANO**
- 10.1 Modiriši o dumela gore mo mabakeng ao go ka bago le kgakgano goba ngongorego o tla tsebiša Moabi wa Mokitlana ka lengwalo gore bothata bjoo bo rarollwe.  
Modiriši a ka romela tsebišo go legal@eduloan.co.za goba ka fekese go 086 632 4445.
- 10.2 Go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana Modiriši a ka leka le go rarolla ngongorego goba kgakgano ka:
- 10.2.1 mokgwa o mongwe wa go rarolla dikgakgano;
- 10.2.2 go fetišetša ngongorego goba kgakgano go National Credit Regulator ye e theilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana; goba
- 10.2.3 ka go dira kgopelo go National Consumer Tribunal ye e theilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mekitlana.
- 10.3 O ka ikopanya le ba National Credit Regulator go 0860 627 627 / info@NCR.org.za le goba National Consumer Tribunal go 012 663 5615/ 0860 627 627
- 11. KAKARETŠO**
- 11.1 Phetogo efe goba efe ye e kwanetšwego Tumelelanong ye ya Tšhelete ya kadimo e tla dirwa ka lengwalo gomme le saenwa ke maphaka ka bobedi goba ka sebopego sa lentšu la Moabi wa Mokitlana le gatišitšwego ka elektroniki. Moabi wa Mokitlana o romela Modiriši sengwalwa se se bontšhago diphetogo tše di kwanetšwego ka imeile, poso goba fekese pele go feta matšatši a 20 (masomepedi) a kgwemo morago ga letšatši la phetogo ye e kwanetšwego mabapi le Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo. Diphetogo tše di kwanetšwego di ka se bake Tumelelano e mpsha ya Tšhelete ya kadimo ntle le ge go hlakišitšwe ka botlalo.
- 11.2 Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tla laolwa ke melao ya Rephabliki ya Afrika Borwa.
- 11.3 Modiriši o tla fiwa Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo ka sebopego se se fetoletšwego ge a e kgopetše. Ge go ka ba le moo go sa hlakago sebopegong se se fetoletšwego sa mabaka le melawana, go tla šomišwa sebopego sa Seisemane go hlakiša maemo a ditaba.
- 11.4 Moabi wa Mokitlana a ka, ntle le go rerišana goba go fa Modiriši tsebišo, neela goba/fetišišo ditokelo le/goba maikarabelo a gagwe go lephaka le lengwe ka tlase ga Tumelelano ye ya Tšhelete ya kadimo.
- 11.5 Modiriši a ka latela dikgato tše di hloswago ka mo fase go dira kgopelo go moeletši wa tša dikoloto gore go phatlalatšwe gore ke motho yo a imelwago ke dikoloto, eupša eseng ka morago ga gore Moabi wa Mokitlana a thome ka dikgato tša semolao go ya ka temana 6.3 ka mo godimo:
- 11.5.1 Tsebiša Moabi wa Mokitlana ka ga maikemišetšo a Modiriši go thoma ka lenaneo la go eletšwa ka ga dikoloto ka go letšetša Eduloan call centre go 0860 55 55 44;
- 11.5.2 Modiriši o swanetše go etela moeletši wa tša dikoloto yo a mo ratago gomme a mo fe tshedimošo ya letseno le ditshenyegelo tša gagwe;
- 11.5.3 Ge moeletši wa tša dikoloto a ka netefatša gore Modiriši o imelwa ke dikoloto, a ka dira tšhinyo go Kgoro ya Tšheke ya Magistrata moo a digelago gore e nngwe goba tše dingwe tša ditumelelano tša Modiriši e bile tša bošae di goba maikarabelo a Modiriši a rulagananywe leswa;
- 11.5.4 Moeletši wa tša dikoloto o tla hlahlala Modiriši lenaeng la tshokollo ya dikoloto.
- 11.6 Ge go utullwa gore karolo goba lebaka le/molwana wa tumelelano o kgahlanong le molao, ga o kgone go tsenywa tirišong goba ga o šome, gona mabaka le melawana e mengwe ye e šetšego e tla no dula e tlama maphaka ka bobedi.
- 11.7 Ge go ka direga gore moithuti a khansela dithuto tša gagwe, gomme akhaonte ya gagwe e bontšha gore o sa na le tšhelete go Moabi wa Tirelo ka lebaka la go khansela goo, tšhelete yeo e tla tsenywa akhaonteng ya Modiriši ye e leng go Moabi wa Mokitlana. Go tla dirwa bjalo le ge Moabi wa Mokitlana a ka lefela Tšhelete ya kadimo ka tšhelete ye e fetago ye a e kolotago Moabi wa Tirelo.
- 11.8 Mo mabakeng ao Modiriši a ka hlakofalago goba a felelwa ke mošomo, tšhelete yeo a e kolotago e tla tšewa go ba e lefilwe ka botlalo, ge feela e le gore ga go na tšhelete ye e šaletšego morago.
- 11.9 Khomišene yeo e swanetšego go lefša agente ye e thušitšego go rulagananywa tumelelano e ka se be le khuetšo go ditshenyegelo tša mokitlana wa modiriši gomme di tla no swana le ge Modiriši a rulagantše tumelelano ntle le thušo ya agente.
- 11.10 Lefapha la tša Thuto le ka se rwale maikarabelo ka gadi go hlokomelwa, inšorense, go lokišwa goba ditirelo tše dingwe tše di lego ka ga Laptop goba dithoto tše di thekgwago ke Eduloan ka tša ditšhelete.
- 12. MAITLAMO**  
**Modiriši o:**
- 12.1 Hlatsela gore o dirile kgopelo ya Tšhelete ya kadimo go Moabi wa Mokitlana le gore go ya ka tsebo ya gagwe tshedimošo ye a fanego ka yona ke nnete e bile e nepagetše le gore ga a tlogela tshedimošo ye e hlokegago go sekaseka kgopelo ya gagwe ya Tšhelete ya kadimo/Mokitlana e bile o amogela gore go ya ka go nepagala ga tshedimošo yeo, ge e ka dumelelwa, kgopelo e tla ba Kwano ya Tumelelano ye e bofago maphaka ka bobedi;
- 12.2 Hlatsela gore Modiriši o a kwešiša le gore o tla tsebiša Moithuti gore Moabi wa Mokitlana o tla tšea dikgato tša semolao kgahlanong le mang le mang yo a dirago tiro ye e tšewago gore ke ya bomenetša. Moabi wa Mokitlana o ba le maswanedi, a se nang mollwane, go bula molato wa bomenetša kgahlanong le mosenyi gomme o tla romela tshedimošo e bjalo go Moabi wa Ditirelo yoo le yena a tla bang le maswanedi a go tšea kgato efe goba efe ye a bonang e swanetše;
- 12.3 Kwešiša gore Moabi wa Mokitlana ga se agente goba moemedi wa Moabi wa Ditirelo ntle feela le ge a šomišetšwa morerong wa go phethagatša khoutu ya Persal le/goba Persol le/goba lenaneo la SASSA bjalo ka ge go dumelelwane gareng ga Moabi wa Mokitlana le Moabi wa Ditirelo gomme a ka se rwešwe molato go Moabi wa Ditirelo a ka šitwa go abela moithuti ditirelo tša thuto;
- 12.4 Dumela gore Moabi wa Mekitlana a ka goga ditelofelo akhaonteng ya panka ya Modiriši ka go šomiša lenaneo la Nu-Pay go ya ka Karolo A ya tumelelano;
- 12.5 Hlatsela gore mo lebakeng le ga a ka tlase ga taolo (administration), ga a na le maikemišetšo a go bewa ka tlase ga taolo e bile o dumela gore a ka se leke go bewa ka tlase ga taolo mo nakong ya tumelelano;
- 12.6 Hlatsela gore ga a thoma ka dikgato tša tekolo ya dikoloto, ga a ka tlase ga lenaneo la maele a dikoloto e bile ga a maikemišetšong a go thoma ka lenaneo la tekolo ya dikoloto thwi ka morago ga go gore kgopelo ya gagwe ya Tšhelete ya kadimo e dumelelwe;
- 12.7 Hlatsela gore ka go saena Tumelelano ye ya Tšhelete ya kadimo, o amogela gore o kwešiša dikotsi, ditshenyegelo le maikarabelo ka moka a amanago le go tsenela Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo, gore o tla e kgona le gore o hlosoitšwe ka botlalo dikarolo tša Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo tše di hlokgato thaloso.

SAENILWE(LEFELO) \_\_\_\_\_ LETŠATŠING LE LA BO \_\_\_\_\_ LA \_\_\_\_\_

Modiriši

Molekane [ge le le lenyalong la go hlakanela dithoto (COP) e Modiriši]

Hlatse

Hlatse