



**LEMETLETŠO:MABAKA LE MELAWANA.**

**KAROLO B**

**Tokollo ya bo-2 – E šoma go thoma ka 15/08/2011**

1. **TUMELELANO YA TŠHELETE YA KADIMO (LOAN) YA THUTO ("Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo")**
  - 1.1 Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e na le Karolo A, ye e leng khotheišene, setatemente sa pele ga tumelelano (pre-agreement statement) le lenaneo la ditefelo gammogo le Karolo B, ye elego mabaka le melawana, ge e saennwe ke Maphakga a amegago, gomme ke rekhoto e nnoši ya dintlha tše go bolelwego ka tšona ka mo gare.
  - 1.2 Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tsenelwa ke le gona e gareng ga Eduloan (Pty) Ltd ("Moabi wa Mokitlana") le Modiriši yo a hlalositšwego go karolo A.
  - 1.3 Moabi wa Mokitlana o ngwadišitšwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana wa b0- 34 wa 2005 ("Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana") ka tlase ga nomoro ya NCRCP158.
  - 1.4 Modiriši o na le tokelo ya go diegšiša go saena tumelelano ye ka matsšatši a 5 (hlano) a kgwebo, bakeng sa go lekodišiša khotheišene ye e šišinwago le setatemente sa pele ga tumelelano le lenaneo la go lefelela tšhelete (Karolo A) ("letsšatši la kgwebo") ke letšatši leo eseng Mokibelo, Sontaga goba letsšatši la makhutšo la bosetšhaba Rephabliking ya Afrika Borwa).
  - 1.5 Modiriši o na le tokelo ya go tsenela Tumelelano ye ya Tšhelete ya kadimo pele go feta lebaka a matsšatši a 5 (hlano) a kgwebo.
  - 1.6 Modiriši o a kwešiša gore mabaka le melawana ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tla laolwa ke dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana.
  - 1.7 "Prime rate" e ra kelo ya tswala ya ngwaga le ngwaga ye e fetofetogago bjalo ka ge e lefišwa ke panka ya Moabi wa Mokitlana e bile e netefadišwe ke basekaseki ba dipuku tša ditšhelete (auditors) tša Moabi wa Mokitlana, yoo go ka se beng bohlokwa go hlatsela go kgethwa ga gagwe. Modiriši o tla fiwa dintlha tša borapanka bao ka lengwalo ge a di kgopotše.
2. **DITFEFLO**
  - 2.1 Khotheišene le lenaneo la ditefelo tše di leng ka go A4 ya Karolo A di hlalosa tshedimošo ya mokitlana wo o fiwang.
  - 2.2 Modiriši o swanetše go lefa Moabi wa Mokitlana tefo ya kgwedi le kgwedi ka go latelana go ya ka Kwano ya Tšhelete ya kadimo ka goba pele ga letsšatšikgwedi la go lefa ntle le tšhelete ye e gogilwego goba yeo e nyakilwego ka kgang.
  - 2.3 Moabi wa Mokitlana o tsenya tefo e nngwe le e nngwe ya Kwano ya Tšhelete ya kadimo ka akhaonteng ya Modiriši ka letsšatšikgwedi leo a amogetšego tefo ka lona ka tsela ye e latelago:
    1. sa mathomo, go lefela ditfelo tša tswala tša bjale goba tše šaletšego morago;
    2. sa bobedi, go lefela ditfelo goba ditšhaje tša bjale goba tše šaletšego morago;
    3. sa boraro, go fokotša bokalo bja sekoloto sa mathomong .
  - 2.4 Moabi wa Mokitlana o tla lefa Tšhelete ya ya kadimo, bjalo ka ge e hlalositšwe ka go A4 ya Karolo A go Moabi wa Tirelo, le bjalo ka ge a laetšwe ke Modiriši. Ge re bolela ka "Moabi wa Tirelo" re ra Setheo sa Thuto, Eduxtras Debit Card goba lephakga le lengwe la boraro leo le abago ditirelo goba dithoto tšeo di amanago e bile e le tša morero wa thuto tšeo gape di digetšwego ke Moabi wa Ditirelo.
  - 2.5 Ditheo tša thuto di ka se dumelwe go bušetša tšhelete efe goba efe yeo e lefiwego ke Moabi wa Mokitlana go moithuti goba Modiriši. Tšhelete yeo e sa dirišwago e tla bušetšwa morago go Moabi wa Mokitlana gomme e tla bonagatšwa e le tšhelete yeo e lefiwego ka akhaonteng ya Modiriši. Ke moka Moabi wa Mokitlana o tla bušetša tšhelete go modiriši ka go e tsentšha ka akhantong ya panka yeo e filwego go A5 ya Karolo A goba ge eba go bile le diphetogo e tla lefišwa ka akhaonteng yeo e filwego Moabi wa Mokitlana ka lengwalo, ge eba tšhelete e bjalo e swanetše go lefišwa Modiriši.
  - 2.6 Modiriši gape a ka dira ditfelo tša tlaletšo go fetša go lefa Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo goba ditfelo tša kgwedi la kgwedi ka pela ntle le go fa Moabi wa Mokitlana tsebišo efe goba efe.
  - 2.7 Modiriši o dumela go tsebiša Moabi wa Mokitlana ka lengwalo diphetogo dife goba dife tše di amanago le mokgwa wo a lefang ka wona le/goba maemo a gagwe a mošomo.
3. **DITSHENYEGELO, DITFIŠO LE DITŠHAJE**
  - 3.1 Kelo ya tswala le ditfelo tša tšhelete ye e šaletšego morago di tla swana le kelo ya tswala ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo.
  - 3.2 Moabi wa Mokitlana a ka lefiša ditfelo tše di latelago tše di amanago le Kwano ya Tšhelete ya kadimo ge feela ditfelo tšeo di sa fete bogolo bja semolao bjo bo beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana:
    - 3.2.1 "Tefišo ya mathomo (Initiation fee)" ke ditshenyegelo tša go rulaganya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo gomme e tla lefišwa ka letsšatšikgwedi leo Moabi wa Mokitlana a dumelago go fana ka Tšhelete ya kadimo. Modiriši o kgethile gore tšhelete ye e be karolo ya bokalo bja Tšhelete ya kadimo. Moabi wa Mokitlana, ge a rata, o tla ba le maswanedi eupša a ka se gapeletšego go lefiša tswala godimo ga tefišo ya mathomo;
    - 3.2.2 Tefišo ya ditirelo ya kgwedi le kgwedi ye e lefiwego Moabi wa Mokitlana mabapi le ditshenyegelo tša taolo ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo e tla tsenywa mafelelong a kgwedi e nngwe le e nngwe;
    - 3.2.3 Ditshenyegelo tša taolo tše di bakilwego ke Modiriši yo a sa phethagatšago maikarabelo a gagwe ka tlase ga Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 3.2.4 Ditshenyegelo tša go tala tšhelete, ke ditšhelete tšeo Moabi wa Mokitlana a ka di lefišwa Modiriši go mo gapeletšago go phethagatša maikarabelo a gagwe a ditšhelete ka tlase ga Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo eupša a tša swanela go feta bogolo bjo bo beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, ebile ga di akaretše ditfelo tša "taolo ya tšhelete morago".
  - 3.3 Kelo ya tswala ye e šomago go ditumelelano ka moka, go sa akaretšwe Tšhelete ya kadimo ya laptop, ga e fetoge pakeng ka moka ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo ge feela e sa fete bogolo bja semolao wo o beilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Kelo ya tswala e balelwa godimo ga tšhelete ye o e kolotago 'tšatši ka 'tšatši mo pakeng ya matsšatši a 365 ka ngwaga, gomme ya tsenywa kgwedi le kgwedi akhaonteng ya Modiriši letsšatšing la mafelelo la kgwedi e nngwe le e nngwe.
  - 3.4 Kelo ya tswala ye e šomago go Tšhelete ya kadimo ya laptop e gata ka mošito o tee le Prime rate, mme e dumelutšwego go ka ba 1% (phesente e tee) ka godimo a Prime rate mo pakeng ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo ge feela e sa fete bogolo bjo bo filwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Kelo ya tswala e balelwa godimo ga tšhelete ye o e kolotago 'tšatši ka 'tšatši mo pakeng ya matsšatši a 365 ka ngwaga, gomme ya tsenywa kgwedi le kgwedi akhaonteng ya Modiriši letsšatšing la mafelelo la kgwedi e nngwe le e nngwe.
4. **GO FETŠA SEKOLOTO PELE GA NAKO LE GO FEDIŠA AKHAONTE KE MODIRIŠI**
  - 4.1 Modiriši o a kwešiša gore a ka fediša Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo neng goba neng ka go lefa Moabi wa Mokitlana tšhelete ka moka yeo a e kolotago.
  - 4.2 Ge Modiriši a tšere sephetho sa go lefa tšhelete ka moka goba go fediša Tumelelano ya Mokitlana, a ka dira kgopelo ya tšhelete ye a e kolotago go Moabi wa Mokitlana ka go letšetša nomorong ye e latelago 0860 55 55 44. Bokalo bja go fetša sekoloto bjo bo filwego ke Moabi wa Mokitlana e tla ba palomoka ya balanse ye e sa lefiwego ya sekoloto sa mathomo, ditšhaje tše di sa lefiwego tša tswala le ditfelo le ditšhaje tša go fihla go letsšatšikgwedi la go fetša go lefa sekoloto, e bile go feta moo, e bile e tla šoma feela mo pakeng ye e hlalositšwego ka lengwalong la go fetša sekoloto leo le filwego Modiriši.
  - 4.3 Ela hloko gore go khanselwa ga taelo ya go goga tšheleteng ya mogolo, ka baka la go fetša sekoloto pele ga nako le/goba ditfelo tše oketšegilego tšeo di dirilwego akhaonteng pele ga letsšatšikgwedi la mafelelo la tefelo ya mafelelo yeo go dumelanelwego ka yona, go ka tšea nako ya go fihla go dikgwedi tše 2 (pedi). Lega go le bjalo, tefelo efe goba efe yeo e amogelwego ke Moabi wa Mokitlana nakong ye ya ka morago ga ge Tšhelete ya kadimo e feditšwe go lefišwa ka botlalo e tla bušetšwa go moreki ge eba go swanetše gore go dirwe bjalo.
5. **DITATEMENTE**
  - 5.1 Modiriši o kgopela Moabi wa Mokitlana go mo romela ditatemente tša akhaonte ("setatemente") dikgwedi tše dingwe le tše dingwe tše tharo.
  - 5.2 Moabi wa Mokitlana o tla fa Modiriši setatemente sa Tšhelete ya kadimo efe goba efe yeo e filwego, se se hlalosago ditšhaje ka moka, ditfelo ka moka tšeo di amogetšwego le balanse ye e šetšego, Setatemente se sa akhaonte se ka hwetšwa le go gatišwa go tšwa go www.myeduloan.co.za ka morago ga go ingwadišwa bjalo ka modiriši.
  - 5.3 Modiriši a ka ganetša karolo ya setatemente goba setatemente ka moka seo a se filwego ka go romela Moabi wa Mokitlana lengwalo la tsebišo e bjalo.
6. **GO SE PHATHAGATŠE MAIKARABELO LE DITSHENYEGELO TŠA TAOLO YA GO SE PHATHAGATŠE MAIKARABELO**
  - 6.1 Go se phathagatše maikarabelo (default) go ya Kwano ye ya Tšhelete ya kadimo go direga ge:
    - 6.1.1 Modiriši a sa lefe tšhelete yeo a swanetšwego go e lefa go ya ka Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.1.2 Modiriši a sa latele mabaka le melawana ya Tumelelano ya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.1.3 Go ka ntšhiwa "taelo ya taolo (administration order)" kgahlanong le Modiriši goba mothekgi wa gagwe;
    - 6.1.4 Go ntšhiwse taelo ya kgoro ya tshoko kgahlanong le Modiriši gomme a se lokiše diphošo tša gawe pele go feta matsšatši a 30 (masometharo) taelo e ntšhiwse;
    - 6.1.5 Modiriši a file Moabi wa Mokitlana tshedimošo ye e sa nepagalago le/goba ye e sego nnete mabapi le boyena le/goba maemo a gagwe a ditšhelete;
    - 6.1.6 Modiriši a ka dira se sengwe le/goba a dumelela se sengwe seo se nang le khuetšo e mpe go ditokelo tša Moabi wa Mokitlana.
  - 6.2 Ditlamorago tša go se phathagatše maikarabelo tšeo go boletšwego ka tšona go 6.1: Moabi wa Mokitlana a ka iša histori yeo e sa kgahllišego go ba-Credit Bureaux (Piro ya tša Dikoloto) gomme seo se tla ama profaele ya tefo ya Modiriši gape e ka ama gampe boemo bja go newa sekoloto ga Modiriši ke setheo sefe goba sefe seo se botšišago, le dikgato tše dingwe tša molao tšeo di ka feletšwego ka ditshenyegelo tše oketšegilego go Modiriši gomme bjalo ka ge go hlalositšwe ka mo tlase go 6.3 di tla lefišwa Modiriši.
  - 6.3 Mo mabakeng ao Modiriši a ka se phathagatšego maikarabelo a gagwe Moabi wa Mokitlana o tla latela dikgato tše di latelago:
    - 6.3.1 O tla fa Modiriši lengwalo la tsebišo malebana le go se phathagatše maikarabelo a gagwe moo a kgopelago Modiriši go lokiša diphošo; le
    - 6.3.2 Go mo eletša gore a ka fetišetša Tumelelano ya Mokitlana go moeletšwa mo dikoloto goba mo gongwe moo kgagano e ka rarollwego gona, kgoro ya tshoko ya badiriši goba, mo go leng maleba, monamodi yo a nang le maata;
    - 6.3.3 Moabi wa Mokitlana a ka nyaka gore Modiriši a lefele ditšhajetša 'taolo ya go se phathagatše maikarabelo' bakeng sa lengwalo le lengwe le le lengwe leo le hlokegago go ya ka Karolo C ya Temana 6 ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Tefo yeo ga ya swanela go feta bokalo bjo bo lefelwego lengwalo la go ya nyaka tefo ka kgang le le ngwadišitšwego molatong woo molatofatšwa sa išihireletšego go ya ka Molao wa Dikgoro tša Tshoko tša magistrata, 1944 godimo ga ditshenyegelo tše dingwe tša maleba tše di bakilwego ke go romela lengwalo leo.Go tlaletšwa moo, le gona ge go le maleba, Moabi wa Mokitlana a ka lefiša 'ditshenyegelo tša go tala tšhelete' tšeo di sa fetago ditshenyegelo tšeo Moabi wa Ditshenyegelo a bilego le tšona ka lebaka la go kgoboketša tšhelete ya sekoloto - (a) go ya ka Karolo C ya Temana 6 ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, le (b) go ya ka - (i) Molao wa Kgorokgolo ya Tshoko, 1959, (ii) Molao wa Dikgoro tša Tshoko tša magistrata, 1944, (iii) Molao wa Boramelao, 1979; goba (iv) Molao wa Bakgoboketši ba Dikoloto, 1998, ofe goba ofe wo o šomago go tsenya tirišong Tumelelanoya Tšhelete ya kadimo;
    - 6.3.4 Moabi wa Mokitlana a ka ya kgorong ya tshoko go hwetša taelo ya go gapeletša Modiriši go phathagatša Kwano ya Tmelelano feela ge, ka nako yeo, Modiriši a sa kgone go phathagatša Tumelelano ya Kwano matsšatšing a kgwebo a seng ka fase ga a 20 (masomepedi) le—
      - (a) ge go fetile matsšatši a seng ka fase ga a 10 (lesome) a kgwebo go tloga mola Moabi wa Mokitlana a išago tsebišo go Modiriši go ya ka karolo 86(9), goba karolo 129(1) ya Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana, go tla ya le gore ke efe ya maleba;
      - (b) Moo go filwego tsebišo ka go dumelana le karolo 129(1), Modiriši—
        - (i) sa arabela tsebišo; goba
        - (ii) arabile tsebišo ka go gana ditšhišinyo tša Moabi wa Mokitlana;
    - 6.3.5 Moabi wa Mokitlana o tla fa Modiriši tsebišo ya bonnyane matsšatši a 20 (masomepedi) a kgwebo ka ga maikemišetšo a gagwe a go iša leina la Modiriši go ba-Credit Bureaux ka lebaka la go se lefe sekoloto gabotse;
    - 6.3.6 Iša leina la Modiriši yo a robilego kwano go di-Credit Bureau go Modiriši a sa lefe Moabi wa Mokitlana pele go fela tsebišo ya matsšatši a 20 (masomepedi) a kgwebo. Credit Bureau e fana ka 'credit profile' le 'credit score' gore motho o na le maswanedi a ma kaakang a go fiwa sekoloto go ya ka rekhoto ye a nang le yona ye e angwago ke tshedimošo e mpe le go s phethagatše maikarabelo a gagwe bjalo ka modiriši;

Ditlhaka tša pele tša Maina (mosaeno):

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Mokgopedi Molekane

- 6.3.7 Kgopela Moabi wa Ditirelo, ge molao o dumela le gona go ya ka maikutlo a Moabi wa Mokitlana, go se fe moithuti dipolelo tša tlhahlobo go ya ka tumelano gareng ga Moabi wa Mokitlana le Moabi wa Ditirelo.
- 6.4 Ge Modiriši a sa phethagatše maikarabelo a gagwe Moabi wa Mokitlana, morago ga go boledišana le ba amegago, o tla ba le tokelo ya go katolōša paka ya go lefa yeo go kwanego ka yona go Karolo A ka dikgwedi tše di hlokegago go lefa Tšhelete ya kadimo ka bottalo eupša ga a swanela gumelela instolmente go feta se se kwanetšwego go Karolo A ntle le moo instolmente se leng ka tlase ga seo se kwanetšwego.
- 6.5 Kelo ya tswala e balwa le go lefišwa bja'ka ge go hlosošwe ka bottalo go 3.3. le 3.4 ka mo godimo gomme ya tsenywa akhaonteng ya Modiriši bja'ka ge go dumelwane go A4 le A5 ya Karolo A.
- 7. GO FEDIŠA AKHAONTE KE MOABI WA MOKITLANA**  
Mo mabakeng ao Modiriši a sa phethagatšego maikarabelo a gagwe bjalo ka ge go hlosošwe go 6, Moabi wa Mokitlana a ka fediša Tumelano ya Tšhelete ya kadimo go ya ka dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Mo mabakeng a bjalo, go tla latelwa lenaneo le le hlosošwego go 6.3.
- 8. ATERESE YA GO AMOGELA DINGWALWA**
- 8.1 Modiriši o kgetha atese ya bodulo ye e hlosošwego go A1 ya Karolo A, e le yeo a tla amogelang ditsebišo tša semolao go yona. Aterese ya poso e tla šomišetšwa go romela ditsebišo le dingwalwa tše dingwe, mohlala: setatemente sa akhaonte ge Modiriši sa fana ka atese ya imeile go Karolo A ya Tumelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 8.2 Moabi wa Mokitlana o kgetha atese ya bodulo ye e hlosošwego go Karolo A ya Tumelano ya Tšhelete ya kadimo e le yeo a tla amogelago ditsebišo le dingwalwa tše dingwe go yona goba Modiriši ka romela dingwalwa tše bjalo ka imeile go [legal@eduloan.co.za](mailto:legal@eduloan.co.za) goba ka fekese go 086 632 4445.
- 8.3 Mahlakore ka bobedi a dumela go tsebišana ka ga phetogo ya atese ya go romela ditsebišo, atese ya poso, nomoro ya fekese goba atese ya imeile ka pela ka moo go kgonegago morago ga phetogo e bjalo. Phetogo e tla thoma go šoma ka letšatši la bo 5 (hlano) la kgwebo morago ga go amogela tsebišo.
- 8.4 Maphakga ka bobedi a dumela gore ditsebišo di tla šoma feela ge di le ka sebopego sa lengwalo e bile di rometšwe ateseng ye e hlosošwego go Karolo A ya Tumelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 9. GO UTOLLWA GA TSHEDIMOŠO**
- 9.1 Moabi wa Mokitlana a ka se utolle tshedimošo ya sephiri ye a e hweditšego ka nako ya Tumelano ya Tšhelete ya kadimo go lephakga le lengwe ka ntle le ge a gapeletšwa go dira bjalo ke molao goba taelo ya kgoro ya tshoko goba ge a filwe tumelano go ya ka dikagare tša mabaka le melawana e bjalo ka ge go ngwadilwe ka go Karolo B ya Tumelano ya Tšhelete ya kadimo.
- 9.2 Ka go tšenela Tumelano ya Tšhelete ya kadimo Modiriši o amogela, o a dumela le/goba o beela ka thoko gore Moabi wa Mokitlana a ka fa ye nngwe ya di-Credit Bureaux tše di hlosošwego go 9.6 ka mo fase, tshedimošo e mpe ka sebopego se se nyakwago ke Credit Bureaux yeo go ya ka dikagare tša Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana. Di-Credit Bureau tše bjalo di fana ka 'credit profile' le 'credit score' gore motho o na le maswanedi a ma kaakang go ka fiwa mokitlana.
- 9.3 Modiriši o a dumela gore Moabi wa Mokitlana, ge a bone go le maleba, a ka romela Moabi wa Tirelo tshedimošo e mpe ye e amago le Tšhelete ya kadimo, ge Moithuti a robile tumelano le/goba ge a na le mabaka a tilelo gore Modiriši o amega ditirong tša bomenetša.
- 9.4 Moabi wa Mokitlana a ka fa South African Fraud Prevention Services ("SAFPS") dintlha tše di amanago le maitshwara o Modiriši akhaonteng ya gagwe a a dirago gore Moabi wa Mokitlana a be le dipelaelo tše di kwagalago gore maitshwara a bjalo ke a bomenetša.
- 9.5 Ka go tšenela Tumelano ya Mokitlana modiriši o fa Moabi wa Mokitlana o tumelano ya go hwetša rekhoto ya dikoloto le histori ya go lefa go Credit Bureau le/goba Rejistara ya Bosetšhaba ya Tšhelete ya kadimo, e bile Moabi wa Mokitlana a ka ikgogela morago Tumelanonng ye ya Tšhelete ya kadimo ka bjako ge a fetša go hwetša tshedimošo ya gore Modiriši o šitilwe ke teko ya gore o tla kgona ga kaakang bjalo ka ge e hlosošwa ke Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana.
- 9.6 Modiriši o na le tokelo ya go ikopanya le Credit Bureau ka dintlha tše di latelago tša go ikopanya gore e mo utulle rekhoto ya Modiriši le go kgopela gore go lokišwe tshedimošo ye e sa nepagalago:
- 9.6.1 Expert Decision Systems XDS  
Mogala: 011 645 9100 Imeile: [info@xds.co.za](mailto:info@xds.co.za)
- 9.6.2 TransUnion Credit  
Mogala: 011 214 6000 Imeile: [Disputeinfo@transunion.co.za](mailto:Disputeinfo@transunion.co.za)
- 9.6.3 Experian Credit Bureau  
Mogala: 0861 105 665 Imeile: [info@experian.co.za](mailto:info@experian.co.za)
- 9.6.4 Compuscan  
Mogala: 021 888 6000 Imeile: [info@compuscan.co.za](mailto:info@compuscan.co.za)
- 10. THAROLLO YA DIKGAKGANO**
- 10.1 Modiriši o dumela gore mo mabakeng ao go ka bago le kgakgano goba ngongorego o tla tsebiša Moabi wa Mokitlana ka lengwalo gore bothata bjoo bo rarollwe. Modiriši a ka romela tsebišo go [legal@eduloan.co.za](mailto:legal@eduloan.co.za) goba ka fekese go 086 632 4445.
- 10.2 Go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana Modiriši a ka leka le go rarolla ngongorego goba kgakgano ka:
- 10.2.1 mokgwa o mongwe wa go rarolla dikgakgano;
- 10.2.2 go fetišetša ngongorego goba kgakgano go National Credit Regulator ye e theilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana; goba
- 10.2.3 ka go dira kgopelo go National Consumer Tribunal ye e theilwego go ya ka Molao wa Bosetšhaba wa Mokitlana.
- 10.3 O ka ikopanya le ba National Credit Regulator go 0860 627 627 / [info@NCR.org.za](mailto:info@NCR.org.za) le goba National Consumer Tribunal go 012 663 5615/ 0860 627 627
- 11. KAKARETŠO**
- 11.1 Phetogo efe goba efe ye e kwanetšwego Tumelanonng ye ya Tšhelete ya kadimo e tla dirwa ka lengwalo gomme la saenwa ke maphakga ka bobedi goba ka sebopego sa lentšu la Moabi wa Mokitlana le le gatišitšwego ka elektroniki. Moabi wa Mokitlana o romela Modiriši sengwalwa se se bontšhago diphetogo tše di kwanetšwego ka imeile, poso goba fekese pele go feta matšatši a 20 (masomepedi) a kgwebo morago ga letšatši la phetogo ye e kwanetšwego mabapi le Tumelano ya Tšhelete ya kadimo. Diphetogo tše di kwanetšwego di ka se baka Tumelano e mmpša ya Tšhelete ya kadimo ntle le ge go hlašišwe ka bottalo.
- 11.2 Tumelano ya Tšhelete ya kadimo e tla laolwa ke melao ya Rephabliki ya Afrika Borwa.
- 11.3 Modiriši o tla fiwa Tumelano ya Tšhelete ya kadimo ka sebopego se se fetoletšwego ge a e kgopetše. Ge go ka ba le moo go sa hlakago sebopegong se se fetoletšwego sa mabaka le melawana, go tla šomišwa sebopego sa Seisemane go hlašiša maemo a ditaba.
- 11.4 Moabi wa Mokitlana a ka, ntle le go rerišana goba go fa Modiriši tsebišo, neela goba/fetišiša ditokelo le/goba maikarabelo a gagwe go lephakga le lengwe ka tlase ga Tumelano ye ya Tšhelete ya kadimo.
- 11.5 Modiriši a ka latela dikgato tše di hlosošwego ka mo fase go dira kgopelo go moeletši wa tša dikoloto gore go phatlalatšwe gore ke motho yo a imelwago ke dikoloto, eupša eseng ka morago ga gore Moabi wa Mokitlana a thome ka dikgato tša semolao go ya ka temana 6.3 ka mo godimo:
- 11.5.1 Tsebiša Moabi wa Mokitlana ka ga maikemišetšo a Modiriši go thoma ka lenaneo la go eletšwa ka ga dikoloto ka go letšetša Eduloan call centre go 0860 55 55 44;
- 11.5.2 Modiriši o swanetše go etela moeletši wa tša dikoloto yo a mo ratago gomme a mo fe tshedimošo ya letseno le ditshenyegelo tša gagwe;
- 11.5.3 Ge moeletši wa tša dikoloto a ka netefatša gore Modiriši o imelwa ke dikoloto, a ka dira tšhīšinyo go Kgoro ya Tšheko ya Magistrata moo a digelago gore e nngwe goba tše dingwe tša ditumelano tša Modiriši e bile tša bošaeledi goba maikarabelo a Modiriši a rulaganngwe leswa;
- 11.5.4 Moeletši wa tša dikoloto o tla hlahlala Modiriši lenaneong la tshokollo ya dikoloto.
- 11.6 Ge go utullwa gore karolo goba lebaka le/molwana wa tumelano o kgahlanong le molao, ga o kgone go tsenywa tirišong goba ga o šome, gona mabaka le melawana e mengwe ye e šetšego e tla no dula e tlama maphakga ka bobedi.
- 11.7 Ge go ka direga gore moithuti a khansela dithuto tša gagwe, gomme akhaonte ya gagwe e bontšha gore o sa na le tšhelete go Moabi wa Tirelo ka lebaka la go khansela goo, tšhelete yeo e tla tsenywa akhaonteng ya Modiriši ye e leng go Moabi wa Mokitlana. Go tla dirwa bjalo le ge Moabi wa Mokitlana a ka lefela Tšhelete ya kadimo ka tšhelete ye e fetago ye a e kolotago Moabi wa Tirelo.
- 11.8 Mo mabakeng ao Modiriši a ka hloko falago goba a feelelwa ke mošomo, tšhelete yeo a e kolotago e tla tšewa go ba e lefilwe ka bottalo, ge feela e le gore ga go na tšhelete ye e šaletšego morago.
- 11.9 Khomišene yeo e swanetšego go lefša agente ye e thušitšego go rulaganya tumelano e ka se be le khuetšo go ditshenyegelo tša mokitlana wa modiriši gomme di tla no swana le ge Modiriši a rulagantše tumelano ntle le thušo ya agente.
- 12. MAITLAMO**  
**Modiriši o:**
- 12.1 Hlatsela gore o dirile kgopelo ya Tšhelete ya kadimo go Moabi wa Mokitlana le gore go ya ka tsebo ya gagwe tshedimošo ye a fanego ka yona ke nnete e bile e nepagetše le gore ga a tlogela tshedimošo ye e hlokegago go sekaseka kgopelo ya gagwe ya Tšhelete ya kadimo/Mokitlana e bile o amogela gore go ya ka go nepagala ga tshedimošo yeo, ge e ka dumelwane, kgopelo e tla ba Kwano ya Tumelano ye e bofago maphakga ka bobedi;
- 12.2 Hlatsela gore Modiriši o a kwešiša le gore o tla tsebiša Moithuti gore Moabi wa Mokitlana o tla tšea dikgato tša semolao kgahlanong le mang le mang yo a dirago tiro ye e tšewago gore ke ya bomenetša. Moabi wa Mokitlana o ba le maswanedi, a se nang mollwane, go bula molato wa bomenetša kgahlanong le mosenyi gomme o tla romela tshedimošo e bjalo go Moabi wa Ditirelo yo le yena a tla bang le maswanedi a go tšea kgato efe goba efe ye a bonang e swanetše;
- 12.3 Kwešiša gore Moabi wa Mokitlana ga se agente goba moemedi wa Moabi wa Ditirelo ntle feela le ge a šomišetšwa mororong wa go phethagatša khoutu ya Persal le/goba Persal le/goba lenaneo la SASSA bjalo ka ge go dumelwane gareng ga Moabi wa Mokitlana le Moabi wa Ditirelo gomme a ka se rwešwe molato ge Moabi wa Ditirelo a ka šitwa go abela moithuti ditirelo tša thuto;
- 12.4 Dumela gore Moabi wa Mokitlana a ka goga ditelofa akhaonteng ya panka ya Modiriši ka go šomišwa lenaneo la Nu-Pay go ya ka Karolo A ya tumelano;
- 12.5 Hlatsela gore mo lebakeng le ga a ka tlase ga taolo (administration), ga a na le maikemišetšo a go bewa ka tlase ga taolo e bile o dumela gore a ka se leke go bewa ka tlase ga taolo mo nakong ya tumelano;
- 12.6 Hlatsela gore ga a thoma ka dikgato tša tekolo ya dikoloto, ga a ka tlase ga lenaneo la maele a dikoloto e bile ga a maikemišetšong a go thoma ka lenaneo la tekolo ya dikoloto thwi ka morago ga go gore kgopelo ya gagwe ya Tšhelete ya kadimo e dumelwe;
- 12.7 Hlatsela gore ka go saena Tumelano ye ya Tšhelete ya kadimo, o amogela gore o kwešiša dikotsi, ditshenyegelo le maikarabelo ka moka a amanago le go tšenela Tumelano ya Tšhelete ya kadimo, gore o tla e kgona le gore o hlalose ditšwe ka bottalo dikarolo tša Tumelano ya Tšhelete ya kadimo tše di hlokegago thaloso.

SAENILWE(LEFELO) \_\_\_\_\_ LETŠATŠING LE LA BO \_\_\_\_\_ LA \_\_\_\_\_

Modiriši

Molekane [ge le le lenyalong la go hlakanela dithoto (COP) e Modiriši]

Hlatse

Hlatse